

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

3º TRIMESTRE DE 2023



Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2023

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS.....	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA)	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	<i>15</i>
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	<i>16</i>
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	17
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	<i>17</i>
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	<i>18</i>
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	19
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....</i>	<i>19</i>
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:.....</i>	<i>20</i>
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....</i>	<i>20</i>
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....</i>	<i>21</i>
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:.....</i>	<i>22</i>
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:.....</i>	<i>22</i>
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	23

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	23
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	24
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	24
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	25
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	25
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	26
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	26
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	27
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	27
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	28
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	29
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	29
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	31
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	31
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	32
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	32
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	33
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	33
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	33
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	35
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	35

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	36
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	37
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	37
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	37
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	38
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	38
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	39
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	39
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	40
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	41
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	41
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	41
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	42
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	43
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	43
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	44
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	44
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	45
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	45
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	46
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	47
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	47

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	48
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	49
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	49
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	50
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	50
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	51
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	51
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	52
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	53
7.1. TABELA RESUMO	53

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **08, 09, 10, 11, 12, 13 e 14 de Julho, 05, 06, 07, 08, 09, 10 e 11 de Agosto, 07, 08, 09, 10 e 11 de Setembro**, referente ao **3º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **271 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado

indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	120	44,3
Feminino	151	55,7
Total	271	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	36	13,3
25 a 34 anos	93	34,3
35 a 44 anos	87	32,1
45 a 59 anos	49	18,1
60 ou mais	6	2,2
Total	271	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Dona de casa/ Do Lar	28	10,1
Profissional do comércio	24	8,9
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	24	8,9
Profissional de logística e transportes	22	8,1
Desempregado (a)	16	5,9
Profissional de Educação	16	5,9
Profissional da Saúde	15	5,5
Profissional da tecnologia da informação	12	4,4
Profissional da área de limpeza	12	4,4
Profissional da área administrativa	11	4,1
Profissional operacional da indústria	11	4,1
Aposentado (a)	10	3,7
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	10	3,7
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	8	3,0
Profissional de gastronomia	8	3,0
Trabalhador(a) Doméstica	4	1,5
Profissional jurídico	3	1,1
Profissional da área da beleza	3	1,1
Profissional da segurança privada ou patrimonial	3	1,1
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	3	1,1
Servidor(a)/Funcionária Pública	2	0,7
Profissional da construção civil	2	0,7
Profissional de condicionamento físico/ Atleta/ Personal training	2	0,7
Profissional das artes e produções audiovisuais	2	0,7
Eletricista	2	0,7
Soldador	2	0,7
Profissional de Propaganda e Marketing	2	0,7
Profissional da comunicação	2	0,7
Profissional Textil	1	0,4
Carpinteiro	1	0,4
Profissional da área automotiva	1	0,4
Profissional de hotelaria e turismo	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Agricultora	1	0,4
Policial militar	1	0,4
Artesã	1	0,4
Técnico de refrigeração	1	0,4
Meteorologista	1	0,4
Engenheiro industrial	1	0,4
Lider de manutenção	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4
Total	271	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	264	97,5
Deficiência física ou motora	2	0,7
Mobilidade reduzida	2	0,7
Deficiência auditiva	1	0,4
Não respondeu	2	0,7
Total	271	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Primeira vez	5,6	7,6	4,7	13,9	10,0	9,7	13,7	15,9
Até 1x por mês (Raro)	10,5	6,8	13,5	10,5	18,0	14,2	8,1	16,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	11,2	5,4	10,5	25,1	12,7	12,5	10,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	24,7	42,4	58,9	41,8	34,4	41,0	45,8	39,1
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	45,7	32,0	17,2	23,3	12,5	22,4	19,9	18,1
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	68,2	51,8	31,3	40,6	26,4	39,6	44,3	26,6
Terça-Feira	56,6	52,5	29,3	44,0	24,1	37,3	41,3	18,1
Quarta-Feira	61,8	54,3	31,0	45,9	20,3	37,7	48,7	33,2
Quinta-Feira	59,6	53,2	31,0	40,6	26,4	40,7	42,8	23,6
Sexta-Feira	55,4	52,2	32,0	52,3	22,5	40,3	52,4	31,7
Sábado	37,5	49,3	50,8	54,9	53,4	41,8	39,9	50,9
Domingo	30,7	45,7	50,8	47,7	48,6	35,8	45,8	52,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,3	71,9	55,6	47,0	60,1	55,6	64,2	49,4
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	51,4	67,7	73,7	60,1	64,6	59,4	63,5
Noite (A partir das 18:00)	1,5	1,1	2,4	0,0	1,6	1,5	0,0	1,8

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	10,9	5,4	10,4	13,5	2,9	10,1	5,5	5,9
De 30 minutos a 1 hora	43,4	32,3	19,9	34,7	20,6	34,3	38,8	34,7
De 1h a 1:30h	15,7	17,3	14,1	12,0	10,6	9,7	11,4	15,1
De 1:30h a 2h	19,1	22,3	24,6	21,8	32,8	25,4	25,1	29,5
Mais de 2h	10,9	22,7	31,0	18,0	33,1	20,5	19,2	14,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	87,9	108,5	126,2	99,5	132,3	102,8	101,0	98,3

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	75,7	59,2	65,3	56,1	44,6	46,0	43,3	55,3
De até 3 km do parque	12,0	24,1	18,2	24,4	30,9	25,0	35,4	21,0
De até 5 km do parque	1,5	7,2	3,4	4,5	8,4	11,6	6,5	4,8
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,6	5,4	10,1	7,5	11,6	8,2	10,3	13,7
Da região metropolitana de São Paulo	4,9	2,2	2,0	6,0	4,2	2,6	3,0	3,7
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,3	1,1	0,3	0,7	1,1	1,5
De outro estado	0,4	1,1	0,0	0,4	0,0	0,7	0,1	0,0
De outro País	--	--	--	--	--	--	--	0,0
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
A pé	78,3	75,9	67,0	71,8	64,6	69,4	69,7	65,7
Veículo Próprio/ Carona	13,9	26,3	30,0	21,1	34,4	28,0	21,8	26,9
Bicicleta	4,9	5,8	11,4	6,8	8,0	6,3	6,3	4,1
Ônibus	4,1	5,8	2,4	4,9	2,3	2,2	7,0	3,7
Táxi/Transporte individual via app	0,4	0,4	0,3	0,4	0,6	1,5	1,8	3,0
Trem	0,0	0,4	0,3	0,8	0,0	0,0	2,2	1,8
Metrô	0,0	1,4	0,3	1,1	0,3	0,4	2,6	1,1
Skate	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	25,6	75,6	75,0	71,7	73,5	65,7
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	60,5	20,0	17,9	20,8	22,4	26,9
Bicicleta	2,3	0,0	3,6	7,5	2,0	4,1
Ônibus	4,7	4,4	0,0	2,8	6,1	3,7
Táxi/ transporte individual via app	9,3	2,2	3,6	1,9	0,0	3,0
Trem	2,3	2,2	0,0	0,9	4,1	1,8
Metrô	2,3	0,0	0,0	0,0	4,1	1,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	73,6	69,4	68,9	59,4	72,1	75,4	79,6	65,7
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	20,8	22,4	26,7	32,8	20,9	18,8	16,2	26,9
Bicicleta	1,4	6,1	2,2	3,1	0,0	2,9	4,9	4,1
Ônibus	5,6	10,2	6,7	6,3	8,1	0,7	0,0	3,7
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	1,1	4,7	1,2	2,9	2,1	3,0
Trem	4,2	6,1	2,2	4,7	3,5	0,0	0,0	1,8
Metrô	4,2	4,1	2,2	3,1	2,3	0,0	0,0	1,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Passeio	49,1	56,8	50,5	77,1	52,7	57,1	66,4	79,7
Esporte	73,0	69,8	62,6	39,1	30,2	60,8	50,6	24,4
Eventos	0,4	4,7	7,7	0,8	2,9	1,5	3,0	11,4
Trabalho	1,9	0,7	1,7	0,0	0,0	--	0,7	1,1
Museus	--	--	--	--	--	0,4	--	--
Conhecer o parque	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	--	--	--
Ler	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	--	--	--
Música	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	--	--	--
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	65,1	97,8	82,1	79,2	75,5	79,7
Esporte	18,6	6,7	17,9	26,4	44,9	24,4
Eventos	25,6	2,2	3,6	12,3	10,2	11,4
Trabalho	2,3	0,0	0,0	0,9	2,0	1,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	76,4	69,4	72,2	60,9	80,2	87,0	92,3	79,7
Esporte	38,9	44,9	38,9	37,5	31,4	21,7	17,6	24,4
Eventos	6,9	16,3	8,9	25,0	10,5	8,0	5,6	11,4
Trabalho	2,8	2,0	3,3	1,6	2,3	0,0	0,0	1,1

Obs.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,4	0,4
Nota 3	3,6	3,4	2,3	5,5	1,8	1,5	1,9
Nota 4	19,4	25,5	20,4	25,1	21,3	39,6	17,0
Nota 5 - Ótimo	76,6	70,8	76,9	68,8	76,5	58,5	80,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	294	265	311	268	270	270
Bottom2Box	0,4	0,3	0,4	0,6	0,4	0,4	0,4
Top2Box	96,0	96,3	97,3	93,9	97,8	98,1	97,7
Média	0,93	0,93	0,93	0,90	0,93	0,89	0,94

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	4,7	0,0	1,9
Nota 4	16,3	22,7	28,6	15,1	10,2	17,0
Nota 5 - Ótimo	83,7	77,3	71,4	80,2	87,8	80,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	44	28	106	49	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	100,0	95,3	98,0	97,7
Média	0,96	0,94	0,93	0,94	0,96	0,94

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	0,0	1,6	0,0	0,7	0,7	0,4
Nota 3	1,4	2,0	2,2	0,0	3,5	1,4	0,7	1,9
Nota 4	15,3	14,3	14,4	12,7	12,9	15,2	18,3	17,0
Nota 5 - Ótimo	81,9	83,7	83,4	85,7	83,6	82,7	80,3	80,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	49	90	63	85	138	142	270
Bottom2Box	1,4	0,0	0,0	1,6	0,0	0,7	0,7	0,4
Top2Box	97,2	98,0	97,8	98,4	96,5	97,9	98,6	97,7
Média	0,94	0,95	0,95	0,96	0,95	0,95	0,95	0,94

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	2,2	2,4	1,2	2,5	1,9
Nota 4	25,0	18,3	14,6	18,8	10,0	17,0
Nota 5 - Ótimo	75,0	79,5	80,6	80,0	87,5	80,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	93	41	80	40	270
Bottom2Box	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	97,8	95,2	98,8	97,5	97,7
Média	0,94	0,94	0,93	0,95	0,96	0,94

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,6	1,4	0,5	0,4	0,6
Nota 2	0,5	0,5	1,2	1,4	0,5	0,9	0,6
Nota 3	5,0	6,0	3,6	1,9	2,8	4,9	5,4
Nota 4	17,5	23,5	20,2	18,3	20,5	44,4	10,1
Nota 5 - Ótimo	77,0	68,6	74,4	77,0	75,7	49,4	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	217	168	208	210	223	168
Bottom2Box	0,5	1,9	1,8	2,8	1,0	1,3	1,2
Top2Box	94,5	92,1	94,6	95,3	96,2	93,7	93,4
Média	0,93	0,89	0,92	0,92	0,93	0,85	0,94

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,6
Nota 3	0,0	5,0	6,2	9,2	0,0	5,4
Nota 4	0,0	15,0	18,8	10,5	7,1	10,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	80,0	75,0	79,0	90,5	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	20	16	76	42	168
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	2,4	1,2
Top2Box	100,0	95,0	93,8	89,5	97,6	93,4
Média	1,00	0,94	0,92	0,91	0,96	0,94

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,0	0,6
Nota 2	2,0	0,0	1,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,6
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	8,8	6,0	5,4
Nota 4	5,9	7,9	5,1	6,8	6,8	12,1	13,0	10,1
Nota 5 - Ótimo	92,1	92,1	93,2	93,2	88,1	78,0	80,0	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	38	59	44	59	91	100	168
Bottom2Box	2,0	0,0	1,7	0,0	1,7	1,1	1,0	1,2
Top2Box	98,0	100,0	98,3	100,0	94,9	90,1	93,0	93,4
Média	0,97	0,98	0,97	0,98	0,95	0,91	0,93	0,94

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,6
Nota 3	10,0	0,0	8,7	12,0	0,0	5,4
Nota 4	10,0	5,5	13,0	12,0	13,3	10,1
Nota 5 - Ótimo	80,0	92,7	74,0	76,0	86,7	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	55	23	50	30	168
Bottom2Box	0,0	1,8	4,3	0,0	0,0	1,2
Top2Box	90,0	98,2	87,0	88,0	100,0	93,4
Média	0,92	0,97	0,89	0,91	0,97	0,94

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,4	0,4	1,1	1,2	0,0	0,0
Nota 2	0,4	2,1	1,5	2,4	1,7	1,5	0,4
Nota 3	10,9	7,3	10,0	11,0	7,4	3,4	5,4
Nota 4	25,3	22,0	17,0	28,4	32,4	48,0	18,9
Nota 5 - Ótimo	62,6	67,2	71,1	57,1	57,3	47,1	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	257	287	259	282	241	261	259
Bottom2Box	1,2	3,5	1,9	3,5	2,9	1,5	0,4
Top2Box	87,9	89,2	88,1	85,5	89,7	95,0	94,2
Média	0,87	0,88	0,89	0,84	0,86	0,85	0,92

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	2,4	3,7	7,9	8,5	5,4
Nota 4	9,3	7,3	14,8	20,8	36,2	18,9
Nota 5 - Ótimo	90,7	87,9	81,5	71,3	55,3	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	41	27	101	47	259
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	95,2	96,3	92,1	91,5	94,2
Média	0,98	0,95	0,94	0,91	0,87	0,92

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,8	0,7	0,4
Nota 3	10,1	8,7	7,2	8,3	6,2	8,3	6,7	5,4
Nota 4	30,4	39,1	26,5	31,7	25,9	15,9	19,3	18,9
Nota 5 - Ótimo	59,5	52,2	66,3	60,0	66,7	75,0	73,3	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	46	83	60	81	132	135	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,8	0,7	0,4
Top2Box	89,9	91,3	92,8	91,7	92,6	90,9	92,6	94,2
Média	0,87	0,86	0,90	0,88	0,90	0,91	0,91	0,92

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	3,5	7,7	6,3	7,7	5,4
Nota 4	31,2	18,6	17,9	16,5	20,5	18,9
Nota 5 - Ótimo	68,8	76,7	74,4	77,2	71,8	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	86	39	79	39	259
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	95,3	92,3	93,7	92,3	94,2
Média	0,92	0,93	0,92	0,93	0,91	0,92

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,4	1,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,4	1,0	0,8	1,3	0,8	1,5	0,7
Nota 3	9,1	7,2	9,5	7,6	4,9	4,5	6,3
Nota 4	20,1	22,6	24,4	22,5	22,9	47,4	17,5
Nota 5 - Ótimo	69,7	69,2	64,9	67,6	70,3	46,6	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	274	292	262	302	266	268	268
Bottom2Box	1,1	1,0	1,2	2,3	1,9	1,5	1,1
Top2Box	89,8	91,8	89,3	90,1	93,2	94,0	92,6
Média	0,89	0,90	0,88	0,89	0,9	0,85	0,91

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	2,0	0,7
Nota 3	4,7	7,0	14,3	7,6	0,0	6,3
Nota 4	4,7	14,0	25,0	19,0	24,5	17,5
Nota 5 - Ótimo	90,6	79,0	60,7	72,4	71,5	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	43	28	105	49	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	4,0	1,1
Top2Box	95,3	93,0	85,7	91,4	96,0	92,6
Média	0,97	0,93	0,87	0,91	0,90	0,91

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	2,0	1,1	1,6	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 2	2,8	2,0	2,2	1,6	2,3	0,0	0,0	0,7
Nota 3	8,3	0,0	6,7	4,7	4,7	7,4	5,8	6,3
Nota 4	20,8	28,6	22,2	21,9	24,4	14,7	18,0	17,5
Nota 5 - Ótimo	66,7	67,3	67,8	70,2	67,4	77,9	76,2	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	49	90	64	86	136	139	268
Bottom2Box	4,2	4,0	3,3	3,2	3,5	0,0	0,0	1,1
Top2Box	87,5	96,0	90,0	92,1	91,8	92,6	94,2	92,6
Média	0,87	0,89	0,88	0,89	0,89	0,93	0,93	0,91

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,1	0,0	1,2	0,0	0,7
Nota 3	13,3	4,3	7,3	8,8	2,5	6,3
Nota 4	13,3	18,5	14,6	16,2	22,5	17,5
Nota 5 - Ótimo	73,4	76,1	75,7	73,8	75,0	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	92	41	80	40	268
Bottom2Box	0,0	1,1	2,4	1,2	0,0	1,1
Top2Box	86,7	94,6	90,3	90,0	97,5	92,6
Média	0,90	0,92	0,90	0,91	0,93	0,91

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,8	0,4	1,7	0,0	0,0
Nota 2	2,1	2,7	2,1	0,4	1,3	0,4	0,4
Nota 3	10,0	12,2	12,8	9,3	8,0	6,0	11,3
Nota 4	29,2	24,3	18,2	19,8	30,1	48,2	14,1
Nota 5 - Ótimo	58,7	60,0	66,1	70,1	58,9	45,4	74,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	240	255	242	248	236	251	248
Bottom2Box	2,1	3,5	2,9	0,8	3,0	0,4	0,4
Top2Box	87,9	84,3	84,3	89,9	89,0	93,6	88,3
Média	0,86	0,85	0,87	0,90	0,86	0,85	0,91

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	11,1	9,5	7,1	13,1	11,6	11,3
Nota 4	8,3	16,7	21,4	16,2	7,0	14,1
Nota 5 - Ótimo	80,6	71,4	71,5	70,7	81,4	74,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	42	28	99	43	248
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	88,9	88,1	92,9	86,9	88,4	88,3
Média	0,92	0,89	0,91	0,89	0,92	0,91

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,4
Nota 3	12,5	9,3	8,8	9,6	11,8	9,9	10,2	11,3
Nota 4	12,5	18,6	18,8	15,4	13,2	10,7	12,4	14,1
Nota 5 - Ótimo	75,0	72,1	72,4	75,0	75,0	78,6	76,7	74,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	43	80	52	76	131	137	248
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,4
Top2Box	87,5	90,7	91,2	90,4	88,2	89,3	89,1	88,3
Média	0,91	0,91	0,91	0,91	0,91	0,92	0,91	0,91

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	9,1	14,0	12,8	7,7	11,8	11,3
Nota 4	0,0	12,8	20,5	17,9	5,9	14,1
Nota 5 - Ótimo	90,9	72,0	66,7	74,4	82,3	74,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	86	39	78	34	248
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	90,9	84,8	87,2	92,3	88,2	88,3
Média	0,95	0,89	0,88	0,92	0,93	0,91

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	2,3	1,9	0,5	0,5	0,8	0,9
Nota 2	2,8	3,9	1,9	1,1	0,5	0,4	0,4
Nota 3	11,9	10,9	14,2	12,0	9,0	4,8	6,5
Nota 4	26,1	22,2	18,0	19,4	34,1	54,4	18,2
Nota 5 - Ótimo	55,2	60,7	64,0	67,0	55,9	39,6	74,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	253	257	211	191	211	250	231
Bottom2Box	6,8	6,2	3,8	1,6	1,0	1,2	1,3
Top2Box	81,3	82,9	82,0	86,4	90,0	94,0	92,2
Média	0,82	0,84	0,85	0,88	0,86	0,83	0,91

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	0,0	1,1	0,0	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,4
Nota 3	0,0	5,7	0,0	6,5	14,9	6,5
Nota 4	14,7	14,3	8,7	17,4	29,8	18,2
Nota 5 - Ótimo	85,3	77,1	91,3	75,0	53,2	74,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	35	23	92	47	231
Bottom2Box	0,0	2,9	0,0	1,1	2,1	1,3
Top2Box	100,0	91,4	100,0	92,4	83,0	92,2
Média	0,96	0,91	0,98	0,91	0,84	0,91

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	2,2	1,2	1,7	1,3	0,0	0,0	0,9
Nota 2	1,5	2,2	1,2	1,7	1,3	0,0	0,0	0,4
Nota 3	13,2	15,2	11,2	11,9	15,2	6,0	6,6	6,5
Nota 4	29,4	30,4	31,2	28,8	26,6	14,5	13,9	18,2
Nota 5 - Ótimo	54,4	50,0	55,2	55,9	55,6	79,5	79,5	74,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	46	80	59	79	117	122	231
Bottom2Box	3,0	4,4	2,4	3,4	2,6	0,0	0,0	1,3
Top2Box	83,8	80,4	86,4	84,7	82,2	94,0	93,4	92,2
Média	0,83	0,81	0,84	0,84	0,84	0,93	0,93	0,91

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	3,0	0,0	0,0	0,9
Nota 2	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	11,2	3,0	4,2	5,6	6,5
Nota 4	10,0	23,8	21,2	15,3	11,1	18,2
Nota 5 - Ótimo	90,0	63,8	69,8	80,5	83,3	74,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	80	33	72	36	231
Bottom2Box	0,0	1,2	6,0	0,0	0,0	1,3
Top2Box	100,0	87,6	91,0	95,8	94,4	92,2
Média	0,98	0,87	0,88	0,94	0,94	0,91

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,4	1,0	0,4	0,8	0,0
Nota 3	6,7	5,6	1,6	4,9	1,2	1,9	1,5
Nota 4	20,1	18,3	15,5	19,2	28,2	47,5	12,2
Nota 5 - Ótimo	72,1	74,7	82,5	74,9	69,8	49,4	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	284	258	286	252	265	270
Bottom2Box	1,1	1,4	0,4	1,0	0,8	1,2	0,0
Top2Box	92,2	93,0	98,0	94,1	98,0	96,9	98,5
Média	0,91	0,91	0,95	0,92	0,92	0,86	0,96

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	3,6	1,9	2,0	1,5
Nota 4	9,3	17,8	7,1	12,4	12,2	12,2
Nota 5 - Ótimo	90,7	82,2	89,3	85,7	85,8	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	45	28	105	49	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	96,4	98,1	98,0	98,5
Média	0,98	0,96	0,96	0,96	0,96	0,96

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,8	4,1	2,2	3,1	2,4	1,4	1,4	1,5
Nota 4	13,9	18,4	11,2	12,5	11,8	13,0	14,1	12,2
Nota 5 - Ótimo	83,3	77,5	86,6	84,4	85,8	85,6	84,5	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	49	89	64	85	138	142	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,2	95,9	97,8	96,9	97,6	98,6	98,6	98,5
Média	0,95	0,93	0,96	0,95	0,96	0,96	0,96	0,96

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,1	5,0	0,0	2,5	1,5
Nota 4	18,8	14,9	7,5	13,8	5,0	12,2
Nota 5 - Ótimo	81,2	84,0	87,5	86,2	92,5	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	94	40	80	40	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,9	95,0	100,0	97,5	98,5
Média	0,95	0,96	0,96	0,97	0,98	0,96

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 3	0,7	1,3	0,8	1,9	0,0	1,1	2,2
Nota 4	7,6	6,4	9,4	5,2	10,4	29,5	3,7
Nota 5 - Ótimo	91,7	92,3	89,8	92,6	89,2	69,4	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	297	266	310	268	271	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0
Top2Box	99,3	98,7	99,2	97,8	99,6	98,9	97,8
Média	0,98	0,98	0,97	0,97	0,97	0,92	0,98

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	2,2	3,6	2,8	0,0	2,2
Nota 4	4,7	0,0	0,0	6,6	2,0	3,7
Nota 5 - Ótimo	93,0	97,8	96,4	90,6	98,0	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	45	28	106	49	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,7	97,8	96,4	97,2	100,0	97,8
Média	0,98	0,99	0,98	0,97	1,00	0,98

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,0	1,1	3,1	0,0	1,4	2,1	2,2
Nota 4	4,2	8,2	3,3	4,7	3,5	2,9	3,5	3,7
Nota 5 - Ótimo	95,8	89,8	95,6	92,2	96,5	95,7	94,4	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	49	90	64	86	138	142	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,0	98,9	96,9	100,0	98,6	97,9	97,8
Média	0,99	0,97	0,99	0,97	0,99	0,99	0,98	0,98

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,2	3,2	2,4	1,2	0,0	2,2
Nota 4	0,0	5,3	4,9	2,5	2,5	3,7
Nota 5 - Ótimo	93,8	91,5	92,7	96,3	97,5	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	94	41	80	40	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,8	96,8	97,6	98,8	100,0	97,8
Média	0,97	0,97	0,98	0,99	0,99	0,98

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	1,0	0,4	0,7	1,1	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,0	2,0	0,7	1,1	0,0
Nota 3	8,4	9,2	2,6	5,1	5,3	1,9	2,2
Nota 4	17,2	15,9	16,6	18,6	19,4	40,7	11,8
Nota 5 - Ótimo	73,3	73,2	80,4	73,6	73,5	56,3	86,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	274	295	265	295	268	270	271
Bottom2Box	1,1	1,7	0,4	2,7	1,8	1,1	0,0
Top2Box	90,5	89,1	97,0	92,2	92,9	97,0	97,8
Média	0,91	0,90	0,94	0,91	0,91	0,88	0,96

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	2,2	0,0	3,8	0,0	2,2
Nota 4	14,0	11,1	10,7	9,4	16,3	11,8
Nota 5 - Ótimo	83,7	86,7	89,3	86,8	83,7	86,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	45	28	106	49	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,7	97,8	100,0	96,2	100,0	97,8
Média	0,95	0,96	0,97	0,96	0,96	0,96

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,8	2,0	4,4	3,1	1,2	1,4	1,4	2,2
Nota 4	12,5	20,4	12,2	15,6	14,0	10,9	9,9	11,8
Nota 5 - Ótimo	84,7	77,6	83,4	81,3	84,8	87,7	88,7	86,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	49	90	64	86	138	142	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,2	98,0	95,6	96,9	98,8	98,6	98,6	97,8
Média	0,95	0,94	0,95	0,94	0,96	0,97	0,97	0,96

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	12,5	3,2	2,4	0,0	0,0	2,2
Nota 4	6,2	12,8	12,2	10,0	15,0	11,8
Nota 5 - Ótimo	81,3	84,0	85,4	90,0	85,0	86,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	94	41	80	40	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	87,5	96,8	97,6	100,0	100,0	97,8
Média	0,92	0,95	0,96	0,98	0,96	0,96

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	1,1	1,3	0,4	0,7	0,4
Nota 2	0,7	0,7	0,8	1,0	0,4	0,7	1,9
Nota 3	5,4	6,4	4,5	3,9	2,2	3,0	6,7
Nota 4	15,5	17,2	11,7	18,1	17,7	48,0	11,2
Nota 5 - Ótimo	78,4	74,7	81,9	75,7	79,3	47,6	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	277	297	266	309	266	271	267
Bottom2Box	0,7	1,7	1,9	2,3	0,8	1,4	2,3
Top2Box	93,9	91,9	93,6	93,8	97,0	95,6	91,0
Média	0,93	0,91	0,93	0,92	0,94	0,85	0,92

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,3	3,6	2,9	0,0	1,9
Nota 3	7,1	9,1	10,7	3,8	8,2	6,7
Nota 4	11,9	13,6	10,7	10,6	10,2	11,2
Nota 5 - Ótimo	81,0	72,7	75,0	82,7	81,6	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	44	28	104	49	267
Bottom2Box	0,0	4,6	3,6	2,9	0,0	2,3
Top2Box	92,9	86,3	85,7	93,3	91,8	91,0
Média	0,93	0,88	0,89	0,93	0,93	0,92

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4
Nota 2	2,8	0,0	3,4	0,0	2,4	1,5	2,1	1,9
Nota 3	5,6	8,2	7,9	9,5	5,9	6,6	5,6	6,7
Nota 4	9,7	4,1	10,1	6,3	11,8	12,5	14,8	11,2
Nota 5 - Ótimo	81,9	87,7	78,6	84,2	79,9	79,4	76,8	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	49	89	63	85	136	142	267
Bottom2Box	2,8	0,0	3,4	0,0	2,4	1,5	2,8	2,3
Top2Box	91,6	91,8	88,7	90,5	91,7	91,9	91,6	91,0
Média	0,93	0,95	0,91	0,94	0,92	0,92	0,91	0,92

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 2	0,0	3,2	2,5	1,2	0,0	1,9
Nota 3	13,3	5,4	5,0	6,2	10,3	6,7
Nota 4	13,3	11,8	12,5	11,2	7,7	11,2
Nota 5 - Ótimo	73,4	79,6	80,0	80,2	82,0	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	93	40	80	39	267
Bottom2Box	0,0	3,2	2,5	2,4	0,0	2,3
Top2Box	86,7	91,4	92,5	91,4	89,7	91,0
Média	0,90	0,92	0,92	0,92	0,93	0,92

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	2,2	0,8	1,4	1,6	0,9	0,5
Nota 2	3,9	1,1	1,7	0,5	2,0	0,5	0,0
Nota 3	8,1	5,4	4,6	10,0	5,6	4,2	6,8
Nota 4	20,2	16,2	14,9	24,5	27,2	53,0	10,4
Nota 5 - Ótimo	67,0	75,1	78,0	63,6	63,6	41,4	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	278	241	220	250	215	222
Bottom2Box	4,7	3,3	2,5	1,9	3,6	1,4	0,5
Top2Box	87,2	91,3	92,9	88,1	90,8	94,4	92,7
Média	0,87	0,90	0,92	0,87	0,87	0,83	0,94

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,4	5,6	8,0	8,9	4,4	6,8
Nota 4	5,4	22,2	8,0	8,9	8,9	10,4
Nota 5 - Ótimo	89,2	72,2	84,0	80,9	86,7	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	36	25	79	45	222
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Top2Box	94,6	94,4	92,0	89,8	95,6	92,7
Média	0,96	0,92	0,94	0,92	0,96	0,94

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,7	4,9	1,4	7,4	2,8	7,0	7,7	6,8
Nota 4	10,0	12,2	12,3	7,4	8,5	9,6	11,1	10,4
Nota 5 - Ótimo	88,3	82,9	86,3	85,2	88,7	83,4	80,3	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	41	73	54	71	115	117	222
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Top2Box	98,3	95,1	98,6	92,6	97,2	93,0	91,4	92,7
Média	0,97	0,94	0,96	0,94	0,96	0,94	0,92	0,94

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,7	3,9	15,6	3,1	11,4	6,8
Nota 4	13,3	14,5	6,2	10,9	2,9	10,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	81,6	78,2	84,4	85,7	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	76	32	64	35	222
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Top2Box	93,3	96,1	84,4	95,3	88,6	92,7
Média	0,93	0,94	0,91	0,94	0,94	0,94

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,6	2,1	2,4	1,4	0,8	0,8	1,9
Nota 2	5,8	3,9	3,2	3,1	1,5	1,2	1,2
Nota 3	12,7	11,4	12,4	13,6	6,1	5,1	8,6
Nota 4	19,2	24,2	17,2	19,2	23,4	54,5	16,7
Nota 5 - Ótimo	57,7	58,4	64,8	62,7	68,2	38,4	71,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	260	281	250	286	261	255	257
Bottom2Box	10,4	6,0	5,6	4,5	2,3	2,0	3,1
Top2Box	76,9	82,6	82,0	81,9	91,6	92,9	88,3
Média	0,80	0,83	0,85	0,85	0,89	0,82	0,89

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,9	0,0	2,0	2,0	1,9
Nota 2	0,0	2,4	4,0	1,0	0,0	1,2
Nota 3	11,9	7,3	0,0	9,0	10,2	8,6
Nota 4	19,0	17,1	16,0	17,0	14,3	16,7
Nota 5 - Ótimo	69,1	68,3	80,0	71,0	73,5	71,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	41	25	100	49	257
Bottom2Box	0,0	7,3	4,0	3,0	2,0	3,1
Top2Box	88,1	85,4	96,0	88,0	87,8	88,3
Média	0,89	0,85	0,93	0,88	0,89	0,89

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	2,0	1,2	1,6	2,4	1,6	1,5	1,9
Nota 2	0,0	2,0	0,0	0,0	1,2	0,8	1,5	1,2
Nota 3	8,5	6,1	10,6	10,9	10,8	6,3	9,0	8,6
Nota 4	15,5	18,4	20,0	18,8	18,1	16,5	14,2	16,7
Nota 5 - Ótimo	74,6	71,5	68,2	68,7	67,5	74,8	73,8	71,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	71	49	85	64	83	127	134	257
Bottom2Box	1,4	4,0	1,2	1,6	3,6	2,4	3,0	3,1
Top2Box	90,1	89,9	88,2	87,5	85,6	91,3	88,0	88,3
Média	0,90	0,89	0,88	0,88	0,87	0,91	0,89	0,89

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	2,6	3,9	0,0	1,9
Nota 2	0,0	2,3	0,0	1,3	0,0	1,2
Nota 3	20,0	8,0	13,2	2,6	12,5	8,6
Nota 4	26,7	20,5	15,8	13,2	12,5	16,7
Nota 5 - Ótimo	53,3	68,1	68,4	79,0	75,0	71,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	88	38	76	40	257
Bottom2Box	0,0	3,4	2,6	5,2	0,0	3,1
Top2Box	80,0	88,6	84,2	92,2	87,5	88,3
Média	0,83	0,88	0,87	0,90	0,91	0,89

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,8	4,4	11,8	1,6	1,4	1,3	0,0
Nota 2	6,2	3,3	0,0	3,3	0,0	0,0	9,1
Nota 3	7,7	8,8	0,0	4,9	4,0	5,3	7,6
Nota 4	16,9	22,0	29,4	16,4	37,8	46,7	15,2
Nota 5 - Ótimo	55,4	61,5	58,8	73,8	56,8	46,7	68,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	91	17	61	74	75	66
Bottom2Box	20,0	7,7	11,8	4,9	1,4	1,3	9,1
Top2Box	72,3	83,5	88,2	90,2	94,6	93,4	83,3
Média	0,73	0,83	0,81	0,89	0,87	0,84	0,86

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira Vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	66,7	12,5	5,3	9,1
Nota 3	0,0	13,3	0,0	12,5	0,0	7,6
Nota 4	0,0	20,0	0,0	25,0	5,3	15,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	66,7	33,3	50,0	89,4	68,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	15	3	24	19	66
B2B	0,0	0,0	66,7	12,5	5,3	9,1
T2B	100,0	86,7	33,3	75,0	94,7	83,3
Média	1,00	0,88	0,50	0,78	0,95	0,86

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	14,3	0,0	8,3	0,0	5,0	10,5	8,8	9,1
Nota 3	4,8	11,8	4,2	11,1	5,0	2,6	5,9	7,6
Nota 4	4,8	17,6	16,7	16,7	10,0	15,8	17,6	15,2
Nota 5 - Ótimo	76,1	70,6	70,8	72,2	80,0	71,1	67,7	68,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	17	24	18	20	38	34	66
Bottom2Box	14,3	0,0	8,3	0,0	5,0	10,5	8,8	9,1
Top2Box	80,9	88,2	87,5	88,9	90,0	86,9	85,3	83,3
Média	0,86	0,90	0,88	0,90	0,91	0,87	0,86	0,86

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	25,0	5,9	8,3	5,0	15,4	9,1
Nota 3	0,0	5,9	0,0	20,0	0,0	7,6
Nota 4	0,0	17,6	16,7	15,0	15,4	15,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	70,6	75,0	60,0	69,2	68,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	17	12	20	13	66
Bottom2Box	25,0	5,9	8,3	5,0	15,4	9,1
Top2Box	75,0	88,2	91,7	75,0	84,6	83,3
Média	0,81	0,88	0,90	0,82	0,85	0,86

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,3	1,9	1,6	0,7	1,5	3,0
Nota 2	3,6	2,0	1,1	2,6	1,1	2,2	3,7
Nota 3	6,8	10,1	9,8	8,5	4,6	11,8	11,5
Nota 4	14,0	10,4	9,1	13,4	22,1	42,1	7,1
Nota 5 - Ótimo	73,1	76,2	78,1	73,9	71,5	42,4	74,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	297	264	307	267	271	269
Bottom2Box	6,1	3,3	3,0	4,2	1,8	3,7	6,7
Top2Box	87,1	86,6	87,2	87,3	93,6	84,5	81,8
Média	0,88	0,89	0,90	0,89	0,91	0,80	0,87

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	0,0	3,8	6,1	3,0
Nota 2	4,9	2,2	3,6	4,7	2,0	3,7
Nota 3	2,4	13,3	14,3	10,4	18,4	11,5
Nota 4	4,9	11,1	14,3	5,7	4,1	7,1
Nota 5 - Ótimo	87,8	71,2	68,0	75,4	69,4	74,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	45	28	106	49	269
Bottom2Box	4,9	4,4	3,6	8,5	8,1	6,7
Top2Box	92,7	82,3	82,1	81,1	73,5	81,8
Média	0,94	0,87	0,87	0,86	0,82	0,87

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	2,0	4,4	1,6	4,7	3,6	4,2	3,0
Nota 2	1,4	6,1	1,1	4,8	1,2	3,6	4,2	3,7
Nota 3	19,4	18,4	15,6	17,5	15,1	13,1	12,7	11,5
Nota 4	6,9	8,2	7,8	7,9	5,8	7,3	7,7	7,1
Nota 5 - Ótimo	70,9	65,3	71,1	68,2	73,2	72,4	71,2	74,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	49	90	63	86	137	142	269
Bottom2Box	2,8	8,1	5,5	6,4	5,9	7,2	8,4	6,7
Top2Box	77,8	73,5	78,9	76,1	79,0	79,7	78,9	81,8
Média	0,86	0,82	0,85	0,84	0,86	0,85	0,84	0,87

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,5	2,4	0,0	2,5	3,0
Nota 2	0,0	3,2	0,0	6,2	5,0	3,7
Nota 3	13,3	16,1	7,3	11,2	5,0	11,5
Nota 4	0,0	8,6	19,5	3,8	0,0	7,1
Nota 5 - Ótimo	86,7	65,6	70,8	78,8	87,5	74,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	93	41	80	40	269
Bottom2Box	0,0	9,7	2,4	6,2	7,5	6,7
Top2Box	86,7	74,2	90,3	82,6	87,5	81,8
Média	0,93	0,81	0,89	0,89	0,91	0,87

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	4,2	2,4	0,0	0,7	0,5	1,1
Nota 2	6,3	5,2	2,4	0,0	1,3	1,4	1,1
Nota 3	13,2	5,2	14,2	5,3	2,0	3,8	6,7
Nota 4	15,3	17,8	19,7	23,3	34,4	47,4	12,4
Nota 5 - Ótimo	53,4	67,6	61,3	71,4	61,6	46,9	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	191	127	150	151	209	178
Bottom2Box	18,1	9,4	4,8	0,0	2,0	1,9	2,2
Top2Box	68,7	85,4	81,0	94,7	96,0	94,3	91,1
Média	0,73	0,85	0,84	0,92	0,89	0,85	0,92

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	6,2	1,3	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	1,1
Nota 3	0,0	9,4	6,2	3,8	13,2	6,7
Nota 4	0,0	6,2	6,2	11,4	26,3	12,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	84,4	81,4	83,5	55,2	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	32	16	79	38	178
Bottom2Box	0,0	0,0	6,2	1,3	5,3	2,2
Top2Box	100,0	90,6	87,6	94,9	81,5	91,1
Média	1,00	0,94	0,89	0,94	0,83	0,92

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,0	1,8	1,1
Nota 2	4,1	5,6	3,6	4,8	3,4	1,0	0,9	1,1
Nota 3	14,3	11,1	14,5	9,5	13,6	7,0	5,4	6,7
Nota 4	18,4	19,4	16,4	16,7	15,3	14,0	12,5	12,4
Nota 5 - Ótimo	63,2	63,9	65,5	69,0	66,0	77,0	79,4	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	36	55	42	59	100	112	178
Bottom2Box	4,1	5,6	3,6	4,8	5,1	2,0	2,7	2,2
Top2Box	81,6	83,3	81,9	85,7	81,3	91,0	91,9	91,1
Média	0,85	0,85	0,86	0,87	0,85	0,91	0,92	0,92

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,0	1,6	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	3,7	1,6	0,0	1,1
Nota 3	0,0	9,3	0,0	9,5	3,8	6,7
Nota 4	12,5	14,8	7,4	14,3	7,7	12,4
Nota 5 - Ótimo	87,5	74,0	88,9	73,0	88,5	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	54	27	63	26	178
Bottom2Box	0,0	1,9	3,7	3,2	0,0	2,2
Top2Box	100,0	88,8	96,3	87,3	96,2	91,1
Média	0,97	0,90	0,95	0,89	0,96	0,92

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Nota 2	4,0	1,4	1,9	0,4	0,4	0,8	1,1
Nota 3	13,9	10,5	12,0	9,8	2,6	7,6	7,9
Nota 4	25,3	19,6	19,3	21,8	35,0	51,0	20,0
Nota 5 - Ótimo	54,0	67,4	66,8	68,0	62,0	40,2	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	252	276	259	285	234	264	265
Bottom2Box	6,8	2,5	1,9	0,4	0,4	1,2	1,5
Top2Box	79,3	87,0	86,1	89,8	97,0	91,3	90,6
Média	0,81	0,88	0,88	0,89	0,90	0,83	0,90

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,3	0,0	1,0	2,1	1,1
Nota 3	4,8	4,5	14,3	10,6	4,3	7,9
Nota 4	16,7	13,6	17,9	23,1	23,4	20,0
Nota 5 - Ótimo	78,5	77,3	67,8	65,3	70,2	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	44	28	104	47	265
Bottom2Box	0,0	4,6	0,0	1,0	2,1	1,5
Top2Box	95,2	90,9	85,7	88,4	93,6	90,6
Média	0,94	0,90	0,88	0,88	0,90	0,90

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 2	1,4	2,1	1,1	1,6	2,4	0,7	1,4	1,1
Nota 3	5,7	4,3	8,0	3,3	6,0	10,4	7,9	7,9
Nota 4	22,9	27,7	25,3	24,6	20,5	20,7	21,4	20,0
Nota 5 - Ótimo	70,0	65,9	65,6	70,5	69,9	68,2	69,3	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	70	47	87	61	83	135	140	265
Bottom2Box	1,4	2,1	1,1	1,6	3,6	0,7	1,4	1,5
Top2Box	92,9	93,6	90,9	95,1	90,4	88,9	90,7	90,6
Média	0,90	0,89	0,89	0,91	0,89	0,89	0,90	0,90

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,2	0,0	1,3	0,0	1,1
Nota 3	0,0	7,5	7,3	7,7	13,2	7,9
Nota 4	20,0	25,8	22,0	16,7	10,5	20,0
Nota 5 - Ótimo	80,0	64,5	70,7	73,0	76,3	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	93	41	78	38	265
Bottom2Box	0,0	2,2	0,0	2,6	0,0	1,5
Top2Box	100,0	90,3	92,7	89,7	86,8	90,6
Média	0,95	0,88	0,91	0,90	0,91	0,90

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,1	1,0	0,8	0,7	0,0	0,8	0,0
Nota 4	12,3	10,4	6,8	9,6	16,1	36,9	6,2
Nota 5 - Ótimo	86,6	87,9	92,4	89,7	83,9	62,3	93,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	288	264	280	261	263	258
Bottom2Box	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	98,9	98,3	99,2	99,3	100,0	99,3	99,6
Média	0,96	0,96	0,98	0,97	0,96	0,90	0,98

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	7,9	7,0	7,7	3,9	8,3	6,2
Nota 5 - Ótimo	92,1	93,0	88,5	96,1	91,7	93,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	43	26	103	48	258
Bottom2Box	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	96,2	100,0	100,0	99,6
Média	0,98	0,98	0,94	0,99	0,98	0,98

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	9,9	8,2	8,0	11,7	6,0	6,1	7,4	6,2
Nota 5 - Ótimo	90,1	91,8	92,0	88,3	94,0	93,1	91,9	93,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	71	49	88	60	84	131	135	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,4
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	99,3	99,6
Média	0,98	0,98	0,98	0,97	0,98	0,98	0,97	0,98

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	14,3	8,0	2,6	7,6	0,0	6,2
Nota 5 - Ótimo	85,7	92,0	97,4	91,1	100,0	93,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	88	39	79	38	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0	99,6
Média	0,96	0,98	0,99	0,97	1,0	0,98

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,92	0,90	0,92	0,90	0,93	0,88	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,87	0,87	0,89	0,88	0,88	0,85	0,92
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,97	0,94	0,94	0,96	0,94	0,94	0,90	0,97
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,93	0,91	0,93	0,92	0,94	0,85	0,92
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,84	0,87	0,90	0,92	0,87	0,87	0,83	0,94
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,83	0,86	0,87	0,86	0,90	0,82	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,70	0,79	0,87	0,87	0,90	0,89	0,83	0,90
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,96	0,96	0,96	0,98	0,97	0,96	0,90	0,98
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,90	0,90	0,91	0,93	0,91	0,92	0,87	0,94

INSTITUTO  **PHD**